

CENNÍK SLUŽIEB

pre domácnosti

platný od 01. januára 2025

1. OPTICKÝ INTERNET

Služba	Maximálna prístupová rýchlosť	Mesačný poplatok bez viazanosti	Mesačný poplatok s viazanosťou 24 mesiacov
Optický internet 20	20/10 Mb/s	13,33 €	7,18 €
Optický internet 40	40/10 Mb/s	15,38 €	9,23 €
Optický internet 100	100/10 Mb/s	17,43 €	13,33 €
Optický internet 300	300/30 Mb/s	21,53 €	15,38 €
Optický internet 500	500/50 Mb/s	25,63 €	19,48 €
Optický internet 1000	1000/100 Mb/s	36,90 €	30,75 €
Optický internet starobný / ŤZP dôchodca ¹	100/10 Mb/s	10,25 €	***
Axalnet WIFI	4/3 Mbit/s	17,43 €	13,33 €
BOD – BOD	max do 100 Mb/s (záleží od polohy a vzdialenosti)	dohodou	dohodou

¹ □ *Optický internet starobný / ŤZP dôchodca je určený výhradne dôchodcom po predložení platového výmeru zo sociálnej poisťovne pre starobný dôchodok a osobám s ťažko zdravotným postihnutím po predložení preukazu ŤZP.*

2. BALÍK - INTERNET + DIGITÁLNA TELEVÍZIA

Služba	Rýchlosť internetu	Počet TV staníc	Mesačný poplatok	
			s viaznosťou 24 mesiacov	bez viazanosti
Balík – S (100)	100/10 Mb/s	viac ako 40	19,48 €	22,55 €
Balík – M (100)	100/10 Mb/s	viac ako 60	23,58 €	26,65 €
Balík – L (100)	100/10 Mb/s	viac ako 90	27,68 €	30,75 €
Balík – XL (100)	100/10 Mb/s	viac ako 111	31,78 €	34,85 €

Služba	Rýchlosť internetu	Počet TV staníc	Mesačný poplatok	
			s viaznosťou 24 mesiacov	bez viazanosti
Balík – S (300)	300/30 Mb/s	viac ako 40	23,58 €	26,65 €
Balík – M (300)	300/30 Mb/s	viac ako 60	24,60 €	27,68 €
Balík – L (300)	300/30 Mb/s	viac ako 90	28,70 €	31,78 €
Balík – XL (300)	300/30 Mb/s	viac ako 111	32,80 €	35,86 €

Služba	Rýchlosť internetu	Počet TV staníc	Mesačný poplatok	
			s viaznosťou 24 mesiacov	bez viazanosti
Balík – S (500)	500/50 Mb/s	viac ako 40	27,68 €	30,75 €
Balík – M (500)	500/50 Mb/s	viac ako 60	28,70 €	31,78 €
Balík – L (500)	500/50 Mb/s	viac ako 90	29,73 €	32,80 €
Balík – XL (500)	500/50 Mb/s	viac ako 111	34,85 €	37,93 €

Služba	Rýchlosť internetu	Počet TV staníc	Mesačný poplatok	
			s viaznosťou 24 mesiacov	bez viazanosti
Balík – S (1000)	1000/100 Mb/s	viac ako 40	31,78 €	34,85 €
Balík – M (1000)	1000/100 Mb/s	viac ako 60	32,80 €	35,88 €
Balík – L (1000)	1000/100 Mb/s	viac ako 90	34,85 €	37,93 €
Balík – XL (1000)	1000/100 Mb/s	viac ako 111	39,98 €	43,05 €

www.axalnet.sk

OPTICKÝ
INTERNET
V TOPOLČANOK

axalnet

3. ZRIAĎOVACIE POPLATKY

Zriaďovacie poplatky	Cena	Platba
Optický internet – bez viazanosti FTTB	51,25 €	jednorazovo
Optický internet – viazanosť 24 mesiacov (20,40,100 Mb/s)	20,50 €	jednorazovo
Optický internet – viazanosť 24 mesiacov (300,500,1000 Mb/s)	30,75 €	jednorazovo
Upgrade pripojenia na vyššiu ako 100M rýchlosť	30,75 €	jednorazovo
Optický internet – bez viazanosti GPON – bytové jednotky	61,50 €	jednorazovo
Optický internet – s viazanosťou GPON – bytové jednotky	41,00 €	Jednorazovo
Zriadenie optickej prípojky GPON – RD(Topolčany)	205,00 €	jednorazovo
Axalnet WIFI – bez viazanosti	41,00 €	jednorazovo
Axalnet WIFI – viazanosť 24 mesiacov	20,50 €	jednorazovo
BOD – BOD	dohodou	jednorazovo

Zriaďovacie poplatky IPTV / OTT	Jednorazový poplatok	
	s viazanosťou 24 mes.	bez viazanosti
TV balík – S	20,50 € ²	102,50 € ²
TV balík – M	20,50 € ²	102,50 € ²
TV balík – L	20,50 € ²	102,50 € ²
TV balík – XL	20,50 € ²	102,50 € ²

² Platí pre jeden STB (1 STB = 1 TV)

V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia platná pre balíky (internet + digitálna TV). Obsahuje 1x prierez (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu užívateľa a 1 x v rámci bytu natiiahnutie 15 m kábla a 1 ks dátovej zásuvky, zapojenie IPTV STB s príslušenstvom a vypísanie inštaláčného protokolu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v cene inštalácie **nie je zahrnutá** inštalácia žiadnych zariadení (napr. WIFI router a pod.). Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka služieb.

V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia platná pre digitálnu TV. Obsahuje 1x prierez (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu užívateľa a 1 x v rámci bytu natiiahnutie 15 m kábla a 1 ks dátovej zásuvky, zapojenie IPTV STB s príslušenstvom a vypísanie inštaláčného protokolu. Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka služieb.

4. DIGITÁLNA TELEVÍZIA

Služba	Počet TV staníc	Mesačný poplatok	
		s viazanosťou 24 mes.	bez viazanosti
TV balík – S	viac ako 40	10,25 €	13,33 €
TV balík – M	viac ako 60	14,35 €	17,43 €
TV balík – L	viac ako 90	17,43 €	20,50 €
TV balík – XL	viac ako 111	22,55 €	25,63 €

5. DOPLNKOVÉ BALÍKY A DOPLNKOVÉ SLUŽBY PRE BALÍK - INTERNET + DIGITÁLNA TELEVÍZIA

Doplnkové balíky	TV kanály	Mesačný poplatok
Balík HBO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	8,20 €
Balík HBO Plus	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	11,28 €
Balík FilmBox	DocuBox HD, EroX HD, EroXXX HD, FashionBox HD, FightBox HD, FilmBox, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Plus, FilmBox Premium HD, 360 TuneBox HD	5,13 €
Balík Maďarský	RTL+, RTL II, Muzsika TV, Cool TV, FILM+, RTL Klub	4,10 €
Balík Cinemax	Cinemax HD, Cinemax2 HD	6,15 €

Doplnkové služby	Popis / TV kanály	Mesačný poplatok
HBO Max ³	Služba umožňuje kedykoľvek sledovať programy filmového kanálu HBO na počítači, mobile, tablete či televízore s pripojením na internet	1,03 €
TV archív ⁴	7 dní (sledovanie 35 kanálov zo záznamu)	4,10 €
Nahrávanie	24 hodín priestoru pre nahrávky	1,03 €

³ Služba HBO GO je pre všetkých zákazníkov televízie s aktivovaným balíkom HBO alebo HBO Plus

⁴ Služba TV archív je pre zákazníkov so zakúpenou službou DIGITÁLNA TELEVÍZIA a službou BALÍK - INTERNET + DIGITÁLNA TELEVÍZIA

Počas trvania viazanosti služby je možné aktuálne využívanú službu alebo služieb vymeniť len za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

5. DOPLNKOVÉ SLUŽBY, ZARIADENIA A ĎALŠIE POPLATKY

Doplnkové služby	Mesačný poplatok	Jednorazovo
Pevná IP adresa	10,00 €	0,00 €
Manipulačný poplatok za zmenu MAC adresy – fyzicky v sídle spoločnosti Axalnet, s.r.o.	0,00 €	3,50 €
Konfigurácia routra na počkanie v sídle spoločnosti Axalnet, s.r.o.	0,00 €	10,00 €
50 MB e-mail schránka v tvare meno@topolcany.net	1,00 €	0,00 €
50 MB prídavný diskový priestor pre e-mail schránku	1,00 €	0,00 €
100 MB prídavný diskový priestor pre e-mail schránku	2,00 €	0,00 €
Vytyčovanie telekomunikačných rozvodov za každú začatú hodinu	0,00 €	48,00 €
Vystavenie vyjadrenia na územné, stavebné konanie, k projektovej dokumentácii	0,00 €	24,00 €
Hardvér	Mesačný poplatok	Jednorazovo
WIFI router – prenájom (internet)	1,03 €	46,13 €
WIFI router – prenájom (IPTV)	1,03 €	20,50 €
Prenájom 1. STB (bez viazanosti/viazanosť 24 mesiacov)	2,05 €	20,50 €
Prenájom ďalšie STB (za každý STB)	3,08 € /ks	20,50 € / ks
Doplnkový prístup na sledovanie televízie na ďalšom zariadení (maximálne dva kusy k jednej službe)	1,54 € /ks	-
Diaľkový ovládač (po uplynutí záručnej doby 2 roky)	0,00 €	15,38 €
Adaptér - výmena	0,00 €	20,50 €
Inštalačný materiál	Mesačný poplatok	Jednorazovo
TP patch kábel – 0,5 m	0,00 €	1,50 €
TP patch kábel – 1 m	0,00 €	2,00 €
TP patch kábel – 2 m	0,00 €	2,50 €
TP patch kábel – 3 m	0,00 €	3,00 €
TP patch kábel – 5 m	0,00 €	4,00 €
TP patch kábel – 10 m	0,00 €	7,00 €
PVC lišta 18x13 – 1 m	0,00 €	1,40 €
PVC lišta 40x 40 – 1 m	0,00 €	1,60 €

Inštalčné práce	Mesačný poplatok	Jednorazovo
Prekládka bodu pripojenia služby	0,00 €	30,75 €
Servisné práce technika za každú začatú hodinu/osoba	0,00 €	30,75 €
Výjazd technika (obhliadka, doručenie zariadenia,...)	0,00 €	20,50 €
Dodatočné vyžiadanie práce pri inštalácií (v cene sadzby práce technika pri dodatočne vyžiadaných prácach pri inštalácií je zahrnutý aj drobný inštalčný materiál – hmoždinky, skrutky, izolačné pásky a pod.)	0,00 €	30,75 €
Prieraz steny – na vyžiadanie zákazníka	0,00 €	4,10 €
Krimpovanie konektora RJ45	0,00 €	2,05 €

Ďalšie poplatky	Mesačný poplatok	Jednorazovo
Úhrada faktúry v hotovosti	0,00 €	1,03 €
Poplatok za opätovné pripojenie po odpojení	0,00 €	20,50 €
Administratívny úkon (prepis služby,...)	0,00 €	10,25 €
Prerušenie služby – prerušenie poskytovania služby na maximálne obdobie 12 mesiacov bez povinnosti úhrady mesačného poplatku	0,00 €	30,75 €
Dodatočné zaslanie originálu faktúry za služby poštou na základe vyžiadania zákazníka	0,00 €	2,00 €
Príplatok 100 % k aktivačnému poplatku za aktiváciu do 24 hodín, v prípade, že aktivácia je technicky možná	0,00 €	+ 100 % (minimálne z 20,50 €)
Poplatok za neoprávnenú reklamáciu dodávky internetovej konektivity	0,00 €	30,75 €

Sankcie a zmluvné pokuty	Jednorazovo
Zaslanie 2. upomienky (za nezaplatený mesačný poplatok za poskytované služby. Upomienku automaticky zasielame po 2 neuhradených mesačných poplatkoch.)	5,00 €
Zaslanie 3. a každej ďalšej upomienky	15,00 €
Poplatok za neuhradenie faktúry v dobe splatnosti	2,00 €
Pokuta za neoprávnené zasahovanie do siete poskytovateľa pripájaním nechválených zariadení, zasahovaním do káblových rozvodov a aktívnych prvkov	166,00 € + náklady na odstránenie spôsobených škôd

Sankcie a zmluvné pokuty	Jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie vzdušného spoja – anténa klient BOD-BOD	150,00 €
Zmluvná pokuta za nevrátenie vzdušného spoja – anténa klient 60GHz	120,00 €
Zmluvná pokuta za nevrátenie optického prevodníka	90,00 €
Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadenia MIKROTIK 5-port 951RB wifi	80,00 €
Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadenia MIKROTIK 5-port 751RB wifi	60,00 €
Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadenia MIKROTIK 5-port 751RB	50,00 €
Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadenia MIKROTIK 10-port	120,00 €
Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadenia HDMI kábel	5,00 €
Zmluvná pokuta za nevrátenie diaľkového ovládača STB	10,00 €
Zmluvná pokuta za nevrátenie napájacieho adaptére	12,00 €
Zmluvná pokuta za nevrátenie IPTV/OTT set-top-boxu	130,00 €
Zmluvná pokuta za nevrátenie GPON koncového zariadenia	80,00 €
Zmluvná pokuta za nevrátenie GPON koncového zariadenia s WIFI	120,00 €
Zmluvná pokuta za nevrátenie ATA prevodníka	55,00 €
Zmluvná pokuta za nevrátenie LTE router Huawei	100,00 €

Základ pre výpočet výšky poplatku pri porušení viazanosti a)	Cena bez DPH*
Internet	230,00 €
Televízia	230,00 €
Balíky služieb (internet + televízia)	290,00 €

*neuplatňuje sa DPH

a) Základ pre výpočet výšky poplatku predstavuje základ, z ktorého sa vypočíta výška poplatku pri porušení viazanosti podľa bodu 10.2 Všeobecných podmienok spoločnosti SWAN, a.s.

Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.

Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac. Mesačná úhrada za služby je splatná na základe faktúry od poskytovateľa fakturovanej **mesačne vopred**, a to k poslednému dňu v mesiaci. Jednorazové zriaďovacie poplatky sú splatné 7 dní od vystavenia aktivačnej faktúry, ktorej vygenerovanie je najskôr v deň zriadenia, objednania, resp. vykonania požadovanej služby.

Aktuálne platné ceny sú zverejňované na webovom sídle poskytovateľa www.axalnet.sk a prístupné v sídle poskytovateľa Axalnet, s.r.o., Škultétyho 4720/2A, 955 01 Topoľčany.

www.axalnet.sk

OPTICKÝ
INTERNET
V TOPOĽČANOCH

axalnet

Spoločnosť Axalnet, s. r. o. si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodu priamo alebo nepriamo vyvolávaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmeny predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmeny týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

6. SLUŽBA TO.doma SWAN, a.s.

Axalnet, s.r.o je obchodným partnerom SWAN, a.s. a sprostredkujeme niektoré vybrané služby nášho obchodného partnera, ako napríklad:

Služba TO.doma ⁶

Služba	Maximálna prístupová rýchlosť	Mesačný poplatok bez viazanosti	Mesačný poplatok s viazanosťou 12 a 24 mesiacov
TO.doma S	15/2 Mb/s	16,00 €	11,00 €
TO.doma M	30/5 Mb/s	21,00 €	16,00 €
TO.doma L	70/5 Mb/s	26,00 €	21,00 €

⁶ Spoločnosť SWAN, a.s. si vyhradzuje právo na zmenu parametrov služieb.

Platný cenník, všeobecné podmienky spoločnosti SWAN, a.s. , si môžete pozrieť na webovom sídle spoločnosti SWAN, a.s. link <https://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty>.

Fakturácia a reklamácia služieb je v kompetencii spoločnosti SWAN, a.s.

www.axalnet.sk

OPTICKÝ
INTERNET
V TOPOĽČANOH

axalnet